

POLÍTICA DE CALIDAD

En **ELING, S.L.U** buscamos siempre la eficiencia y la mejora continua en nuestras actividades de diseño, instalación y mantenimiento de instalaciones eléctricas de baja tensión, con la finalidad de aportar un valor añadido que nos permita alcanzar una posición diferenciada en el mercado, aportando una mayor fiabilidad y con una mejor respuesta.

Orientamos nuestra gestión y actividades a responder a las necesidades de todas las partes interesadas, especialmente nuestros Clientes, integrando la gestión de la calidad como mecanismo permanente para mejorar nuestros procesos internos, y ofrecer un servicio que cumpla sus requisitos y exceda sus expectativas.

Conscientes de la importancia de este compromiso, la Dirección de la empresa establece la presente política de calidad basada en los siguientes principios:

- Ofrecer un servicio que se adapte a los requisitos especificados por nuestros clientes.
- Mantener contacto permanente con nuestros clientes y proveedores para colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad de los proyectos de instalación y mantenimiento.
- Asegurar el cumplimiento de todos los requisitos legales, normativos y reglamentarios aplicables a nuestros productos y servicios.
- Tomar acciones para abordar riesgos y oportunidades con el objeto de que la calidad de nuestros productos y servicios sea máxima.
- Potenciar la selección de los contratistas y proveedores que demuestren su capacidad para cumplir con los requisitos del cliente y aportar valor a la prestación de servicio.
- Proporcionar los recursos técnicos y humanos necesarios para lograr la máxima satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Fomentar entre los trabajadores el sentido de la responsabilidad con respecto al servicio prestado al cliente y a la calidad del trabajo que desarrollan, proporcionándoles la formación adecuada para la mejora continua de su actividad.
- Controlar y evaluar el progreso en la calidad, buscando la mejora continua en la eficacia del sistema de gestión, los procesos y asignar de manera eficaz funciones y responsabilidades.

La Dirección de **ELING, S.L.U** pretende con esta política incrementar su competitividad, ganar la confianza de sus clientes y lograr un sentimiento de satisfacción entre sus empleados por la calidad del trabajo realizado. Para ello establece e impulsa el cumplimiento de los compromisos asumidos poniendo a disposición todos los recursos necesarios.